



Dr. *Adolfo Romero Lainas*
SENADOR DE LA REPÚBLICA

Ciudad de México 27 de Julio de 2018

Oficio: ARL/27-07-2018/93

SENADOR ERNESTO JAVIER CORDERO ARROYO
PRESIDENTE DE LA MESA DIRECTIVA

Por medio de la presente, le envió un cordial saludo y le adjunto mi participación en la **Reunión de la Comisión de Servicios Públicos, Defensa del Usuario y del Consumidor**, llevado en Panamá los días 24 y 25 de mayo de 2018

Agradezco la atención que se sirva brindar a la presente y quedo de usted atentamente

006355

CAMARA DE SENADORES
SECRETARIA GENERAL DE
SERVICIOS PARLAMENTARIOS

2018 JUL 27 PM 6 46

RECIBIDO

Procuraduría de la Mesa Directiva,
SECRETARIA TECNICA

2018 JUL 27 PM 6 29

H. CAMARA DE SENADORES

009338



INFORME DEL SENADOR ADOLFO ROMERO LAINAS POR SU PARTICIPACIÓN EN LA REUNIÓN DE LA COMISIÓN DE SERVICIOS PÚBLICOS Y DEFENSA DEL USUARIO Y EL CONSUMIDOR DEL PARLAMENTO LATINOAMERICANO Y CARIBEÑO

CIUDAD DE PANAMÁ, PANAMÁ

24 Y 25 DE MAYO DE 2018



PROGRAMA DE LA REUNIÓN



REUNIÓN DE LA COMISIÓN DE SERVICIOS PÚBLICOS, DEFENSA DEL USUARIO Y DEL CONSUMIDOR DEL PARLAMENTO LATINOAMERICANO Y CARIBEÑO

Panamá, 24 y 25 de mayo de 2018

AGENDA

23 DE MAYO	
	Llegada de los Parlamentarios, traslado al hotel.
24 DE MAYO	
08:30	Traslado de los Parlamentarios a la Sede Permanente.
09:00 – 10:00	Acto de instalación de las comisiones de: <ul style="list-style-type: none">• Agricultura, Ganadería y Pesca,• Seguridad Ciudadana, Combate y Prevención al Narcotráfico, Terrorismo y Crimen Organizado,• Asuntos Políticos, Municipales y de la Integración,• Medio Ambiente y Turismo, y• Servicios Públicos, Defensa del Usuario y del Consumidor. <p>Autoridades del Parlamento Latinoamericano Dip. Elías Castillo, Presidente. Dip. Pablo González, Secretario General. Dip. Rolando González Patricio, Secretario de Comisiones. Sen. Juan Mario Pais, Secretario Alternativo de Comisiones. Dr. Humberto Peláez, Secretario Ejecutivo.</p> <p>Presentación de FAO sobre el Impacto del Cambio Climático en los sistemas alimentarios (15").</p>



10:00 – 11:00	Tema I Protección de la dignidad y el honor de las personas en las redes sociales.
11:00 – 11:15	Receso.
11:15 – 13:00	Continuación del tema I.
13:00 – 14:30	Almuerzo.
14:30 – 16:00	Tema II Evaluación y seguimiento de las leyes Modelo adoptadas por el Parlantino en materia de Servicios Públicos.
16:00 – 16:15	Pausa.
16:15 – 18:00	
18:00	Fin de la jornada.
	25 DE MAYO
08:30	<i>Traslado de los Parlamentarios a la Sede Permanente.</i>
09:00 – 11:00	Continuación de la reunión.
11:00 - 11:15	Pausa.
11:15 –13:00	Continuación de la reunión.
13:00 – 14:30	Almuerzo.
14:30 – 18:00	Lectura y aprobación del Acta. Fin de la reunión.



Desarrollo de la reunión

Los días 24 y 25 de mayo de 2018 se llevó a cabo la Reunión de la Comisión de Servicios Públicos y Defensa del Usuario y el Consumidor del Parlamento Latinoamericano y Caribeño en la ciudad de Panamá, Panamá. Como parte de la delegación mexicana participaron los Senadores Adolfo Romero Lainas, Martha Palafox Gutiérrez y Esteban Albarrán Mendoza.

Cabe mencionar que también sesionaron las Comisiones de Agricultura, Ganadería y Pesca; Medio Ambiente y Turismo; Seguridad Ciudadana, Combate y Prevención al Narcotráfico, Terrorismo y Crimen Organizado; y Asuntos Políticos, Municipales y de la Integración.

Previo a la reunión, se realizó el acto de instalación de las sesiones por parte de las autoridades del Parlatino, en donde estuvo presente una representante de la Organización de las Naciones Unidas para la Alimentación y la Agricultura (FAO), Señora Francesca Felicani Robles, quien expuso acerca de los efectos que genera el calentamiento global sobre los bosques, la agricultura, las costas y el nivel del mar.

Al inicio de la reunión de la Comisión de Servicios Públicos y Defensa del Usuario y el Consumidor, el Diputado Julio Montoya de Venezuela, Presidente de la Comisión, dio una introducción en la que subrayó las características y la complejidad de la agenda temática que tiene la Comisión.

En el Orden del Día estuvieron planteados los siguientes temas:

- La protección de la dignidad y el honor de las personas en las redes sociales.
- La evaluación y seguimiento de las Leyes Modelo adoptadas por el Parlatino en materia de Servicios Públicos.

Sobre el tema de la protección de la dignidad y el honor de las personas en las redes sociales, los Legisladores acordaron encomendar al Presidente de la Comisión que establezca conversaciones con las autoridades del Parlatino, de la Comisión de Asuntos Políticos y la Coordinación Técnica con el objetivo de organizar un evento en el que se cuente con la participación de expertos de la Organización de los Estados Americanos (OEA) y de los principales operadores de plataformas de las redes sociales. Lo anterior para que se profundice sobre los mecanismos que permitan una mayor protección del honor de las personas frente a ataques de distintos tipos.

De igual forma, los integrantes de la Comisión acordaron la incorporación de los insumos aportados por el Senador Esteban Albarrán Mendoza, de la Asambleísta Guadalupe Salazar de Ecuador y de la Diputada Mery Elina Zabala de Bolivia.

Asimismo, los participantes destacaron la labor y las contribuciones de los Senadores Adolfo Romero Lainas y Esteban Albarrán Mendoza a la Comisión de Servicios Públicos y Defensa del Usuario y el Consumidor del Parlamento Latinoamericano y Caribeño.



La delegación del Senado con el Presidente del Parlatino, Dip. Elías Castillo.

Por otro lado, sobre el segundo tema en el Orden del Día, los Legisladores acordaron que en la próxima reunión de la Comisión, a celebrarse en Buenos Aires, Argentina, los integrantes presenten un informe sobre la situación y la legislación existente en sus respectivos países sobre los siguientes proyectos aprobados por la Comisión desde 2006, a saber:

1. Ley Modelo que Regula los Derechos de los Usuarios del Transporte Aéreo Internacional (2016).
2. Ley Modelo que Crea la Historia Clínica Electrónica y su Registro (2013).
3. Ley Modelo de Defensa al Turista como Consumidor (2016).
4. Ley Modelo sobre Defensa del Usuario y el Consumidor (2006).

Además, los Legisladores coincidieron en integrar a la agenda de la Comisión los temas sobre: reconsideración sobre *Roaming* Internacional; uso de energías limpias; y acceso a alimentos sin gluten.

Para finalizar la reunión se designó a la Diputada Mery Zabala de Bolivia una revisión de temas con la finalidad de seleccionar una serie de asuntos que puedan ser objeto de estudio para la Comisión.



SENADOR ADOLFO ROMERO LAINAS