



PODER LEGISLATIVO FEDERAL  
COMISION PERMANENTE

### TERCERA COMISIÓN DE TRABAJO:

HACIENDA Y CRÉDITO PÚBLICO, AGRICULTURA Y FOMENTO, COMUNICACIONES Y OBRAS PÚBLICAS

*Primer Receso del Tercer Año de Ejercicio de la LXIV Legislatura*

DICTAMEN CON PUNTO DE ACUERDO POR EL QUE SE EXHORTA AL INSTITUTO FEDERAL DE TELECOMUNICACIONES, PARA QUE, EN EL ÁMBITO DE SUS ATRIBUCIONES, REALICE CON OPORTUNIDAD LAS ACCIONES NECESARIAS PARA ATENDER Y RESOLVER, LAS QUEJAS PRESENTADAS POR LAS Y LOS USUARIOS DE SERVICIOS DE INTERNET Y TELEFONÍA MÓVIL, EN LOS DIVERSOS MUNICIPIOS UBICADOS EN LA ZONA COSTERA DEL ESTADO DE OAXACA, ASÍ MISMO, EN COORDINACIÓN CON LA PROCURADURÍA FEDERAL DEL CONSUMIDOR, DEN SEGUIMIENTO A LAS QUEJAS PRESENTADAS POR LAS Y LOS USUARIOS DE TELECOMUNICACIONES RESPECTO A LOS PROBLEMAS DE CONECTIVIDAD EN LOS SERVICIOS DE TELEFONÍA MÓVIL E INTERNET PRESTADOS EN DICHA REGIÓN.

### HONORABLE ASAMBLEA:

A la Tercera Comisión de Trabajo: Hacienda y Crédito Público, Agricultura y Fomento, Comunicaciones y Obras Públicas de la Comisión Permanente correspondiente al Primer Receso del Tercer Año de Ejercicio Constitucional de la LXIV Legislatura, fue turnado para su estudio, análisis y elaboración de Dictamen, la Proposición con Punto de Acuerdo por el que se exhorta al IFT y la PROFECO a llevar a cabo acciones conducentes a resolver las quejas derivadas de los deficientes servicios de internet y telefonía móvil de TELMEX y TELCEL en la costa de Oaxaca.

Con fundamento en los artículos 78, fracción III de la Constitución Política de los Estados Unidos Mexicanos; 116, 127 de la Ley Orgánica del Congreso General de los Estados Unidos Mexicanos; 176 del Reglamento para el Gobierno Interior del Congreso General de los Estados Unidos Mexicanos, los integrantes de esta Tercera Comisión de Trabajo: Hacienda y Crédito Público, Agricultura y Fomento, Comunicaciones y Obras Públicas, someten a la consideración del Pleno de la Comisión Permanente del Congreso de la Unión el presente Dictamen, al tenor de la siguiente:

### I. METODOLOGÍA

- a) En el rubro denominado **Antecedentes**, se da cuenta del trámite legislativo dado a los Puntos de Acuerdo materia del presente Dictamen, del recibo y cuyo turno recayó en esta Comisión.
- b) En el apartado de **Contenido**, se exponen los motivos y alcances de la Proposición en análisis, y se realiza una síntesis de los temas y elementos que la integran.
- c) En las **Consideraciones**, se da cuenta de los argumentos y razonamientos de las y los integrantes de la Dictaminadora, los cuales sustentan el sentido del presente Dictamen.



PODER LEGISLATIVO FEDERAL  
COMISION PERMANENTE

### TERCERA COMISIÓN DE TRABAJO:

HACIENDA Y CRÉDITO PÚBLICO, AGRICULTURA Y FOMENTO, COMUNICACIONES Y OBRAS PÚBLICAS

*Primer Receso del Tercer Año de Ejercicio de la LXIV Legislatura*

DICTAMEN CON PUNTO DE ACUERDO POR EL QUE SE EXHORTA AL INSTITUTO FEDERAL DE TELECOMUNICACIONES, PARA QUE, EN EL ÁMBITO DE SUS ATRIBUCIONES, REALICE CON OPORTUNIDAD LAS ACCIONES NECESARIAS PARA ATENDER Y RESOLVER, LAS QUEJAS PRESENTADAS POR LAS Y LOS USUARIOS DE SERVICIOS DE INTERNET Y TELEFONÍA MÓVIL, EN LOS DIVERSOS MUNICIPIOS UBICADOS EN LA ZONA COSTERA DEL ESTADO DE OAXACA, ASÍ MISMO, EN COORDINACIÓN CON LA PROCURADURÍA FEDERAL DEL CONSUMIDOR, DEN SEGUIMIENTO A LAS QUEJAS PRESENTADAS POR LAS Y LOS USUARIOS DE TELECOMUNICACIONES RESPECTO A LOS PROBLEMAS DE CONECTIVIDAD EN LOS SERVICIOS DE TELEFONÍA MÓVIL E INTERNET PRESTADOS EN DICHA REGIÓN.

- d) Finalmente, esta Tercera Comisión de Trabajo, emite su resolución respecto de los puntos que conforman el objeto de la Proposición con Punto de Acuerdo de mérito, turnada a esta Comisión para su correspondiente análisis.

## II. ANTECEDENTES

1. En sesión celebrada con fecha 13 de enero de 2021, el diputado Benjamín Robles Montoya, integrante del Grupo Parlamentario del (PT), presentó Punto de Acuerdo por el que se exhorta al Instituto Federal de Telecomunicaciones (IFT) y a la Procuraduría Federal del Consumidor (PROFECO), a llevar a cabo acciones conducentes a resolver las quejas derivadas de los deficientes servicios de internet y telefonía móvil de TELMEX y TELCEL en la costa de OAXACA.
2. Con fecha 13 de enero de 2021, el presidente de la Mesa Directiva dispuso que la referida Proposición con Punto de Acuerdo fuera turnada a la Tercera Comisión de Trabajo, para su estudio y elaboración del Dictamen correspondiente.

## III. CONTENIDO

- a) El diputado Benjamín Robles Montoya, integrante del Grupo Parlamentario del PT, señala que la pandemia de la Covid-19 ha tenido grandes repercusiones, no solamente en la salud de miles de mexicanas y mexicanos, sino también para la actividad económica nacional.

Asimismo, menciona que las afectaciones a la economía nacional se reflejan, en especial, en el sector turístico; tal como lo señala un informe de las Naciones Unidas titulado *La Covid-19 y la transformación del turismo*, publicado el pasado mes de agosto de 2020; en que refiere que el turismo "representa más del 20 por ciento del Producto Interno Bruto (PIB) de algunos países y, en general, es el tercer sector más importante de la economía mundial en materia de exportaciones. El turismo es uno de los sectores más



PODER LEGISLATIVO FEDERAL  
COMISION PERMANENTE

### TERCERA COMISIÓN DE TRABAJO:

HACIENDA Y CRÉDITO PÚBLICO, AGRICULTURA Y FOMENTO, COMUNICACIONES Y OBRAS PÚBLICAS

*Primer Receso del Tercer Año de Ejercicio de la LXIV Legislatura*

**DICTAMEN CON PUNTO DE ACUERDO POR EL QUE SE EXHORTA AL INSTITUTO FEDERAL DE TELECOMUNICACIONES, PARA QUE, EN EL ÁMBITO DE SUS ATRIBUCIONES, REALICE CON OPORTUNIDAD LAS ACCIONES NECESARIAS PARA ATENDER Y RESOLVER, LAS QUEJAS PRESENTADAS POR LAS Y LOS USUARIOS DE SERVICIOS DE INTERNET Y TELEFONÍA MÓVIL, EN LOS DIVERSOS MUNICIPIOS UBICADOS EN LA ZONA COSTERA DEL ESTADO DE OAXACA, ASÍ MISMO, EN COORDINACIÓN CON LA PROCURADURÍA FEDERAL DEL CONSUMIDOR, DEN SEGUIMIENTO A LAS QUEJAS PRESENTADAS POR LAS Y LOS USUARIOS DE TELECOMUNICACIONES RESPECTO A LOS PROBLEMAS DE CONECTIVIDAD EN LOS SERVICIOS DE TELEFONÍA MÓVIL E INTERNET PRESTADOS EN DICHA REGIÓN.**

afectados por la pandemia de enfermedad por coronavirus (Covid-19), que ha repercutido en las economías, los medios de subsistencia, los servicios públicos y las oportunidades en todos los continentes".

El diputado resalta que, en México, a pesar de que varios destinos han comenzado a reanudar sus actividades, en el sector turístico no se ha logrado una recuperación plena debido a factores como la baja afluencia de visitantes nacionales y extranjeros; las limitaciones para la ocupación hotelera o el incremento de contagios o rebrotes en diversos estados. Al respecto, estima el proponente que el turismo será uno de los sectores que más tardará en recuperarse.

En el caso particular de los destinos turísticos de la costa de Oaxaca, la reactivación se ha venido dando de manera paulatina conforme el semáforo epidemiológico lo ha permitido. No obstante, aunada a la situación epidemiológica y a la crisis económica derivada de la misma, la costa de Oaxaca ha enfrentado otros obstáculos, entre los que destacan las graves deficiencias de conectividad de internet y de telefonía móvil.

El promovente destaca que, desde hace varios meses, los sectores hotelero, restaurantero y de otros servicios, en los diversos municipios de la costa oaxaqueña, han venido denunciando que los servicios de internet y telefonía móvil, proporcionados en su mayoría por TELMEX y TELCEL, subsidiarias de la empresa América Móvil, S.A.B de C.V., presentan reiteradas fallas e intermitencia, generando perjuicios a hoteles, comercios, establecimientos, clientes y turistas, que se ven imposibilitados de realizar y recibir pagos mediante tarjeta de crédito o débito, navegar en internet, realizar llamadas o enviar y recibir mensajes de texto por celular, entre otros problemas que conlleva la falta de conectividad en el mundo actual.

En el mismo sentido, comenta que las deficiencias en los servicios, consistentes en fallas e interrupciones en las señales de internet y telefonía móvil en los municipios de la costa de Oaxaca, pueden durar varios días e incluso semanas, lo que genera perjuicios para los sectores económicos y la justificada molestia de los usuarios, que poco pueden hacer ante la escasez de prestadores de estos servicios.





PODER LEGISLATIVO FEDERAL  
COMISION PERMANENTE

### TERCERA COMISIÓN DE TRABAJO:

HACIENDA Y CRÉDITO PÚBLICO, AGRICULTURA Y FOMENTO, COMUNICACIONES Y OBRAS PÚBLICAS  
*Primer Receso del Tercer Año de Ejercicio de la LXIV Legislatura*

DICTAMEN CON PUNTO DE ACUERDO POR EL QUE SE EXHORTA AL INSTITUTO FEDERAL DE TELECOMUNICACIONES, PARA QUE, EN EL ÁMBITO DE SUS ATRIBUCIONES, REALICE CON OPORTUNIDAD LAS ACCIONES NECESARIAS PARA ATENDER Y RESOLVER, LAS QUEJAS PRESENTADAS POR LAS Y LOS USUARIOS DE SERVICIOS DE INTERNET Y TELEFONÍA MÓVIL, EN LOS DIVERSOS MUNICIPIOS UBICADOS EN LA ZONA COSTERA DEL ESTADO DE OAXACA, ASÍ MISMO, EN COORDINACIÓN CON LA PROCURADURÍA FEDERAL DEL CONSUMIDOR, DEN SEGUIMIENTO A LAS QUEJAS PRESENTADAS POR LAS Y LOS USUARIOS DE TELECOMUNICACIONES RESPECTO A LOS PROBLEMAS DE CONECTIVIDAD EN LOS SERVICIOS DE TELEFONÍA MÓVIL E INTERNET PRESTADOS EN DICHA REGIÓN.

Esta situación afecta gravemente al turismo al provocar una mala imagen, pues los turistas se ven imposibilitados en realizar pagos con su tarjeta de crédito o débito, y se encuentran prácticamente incomunicados durante su estancia en los diversos destinos de la región. Aunque, cabe destacar que, los perjuicios no son sólo para los sectores económicos, sino también para la población general de los diversos municipios.

El problema se recrudece si consideramos que TELMEX y TELCEL (que son los principales prestadores de servicios y los de mayor presencia en la región), debieran cubrir las necesidades de los turistas que tienen contratados sus servicios y que, por lo que corresponde a los habitantes de la zona en comento, no existe otro proveedor u oferente de esos servicios.

Ante la constante deficiencia de los mencionados servicios de telecomunicaciones, representantes de los sectores turísticos de los municipios de Pochutla, Puerto Ángel, Zipolite, Mazunte, Santo Domingo de Morelos, Huatulco, San Pedro Mixtepec, Santa María Colotepec y Pinotepa Nacional, entre otros, han decidido organizarse para recolectar, hasta ahora, 10 mil 131 firmas, a través de la plataforma *change.org*, hacer oír su justa exigencia y que, tanto las autoridades en materia de telecomunicaciones como las empresas proveedoras de los servicios de internet y telefonía, den pronta solución a este problema.

Finalmente, el diputado promovente estima pertinente exhortar al IFT, en su calidad de regulador y máxima autoridad en la materia, así como a la PROFECO, en su carácter de defensor y conciliador de los derechos de los consumidores de bienes y servicios, a fin de que las empresas TELMEX y TELCEL den solución a los deficientes servicios de internet y telefonía que han venido prestando en la costa de Oaxaca y que están dañando gravemente la imagen de la región como destino turístico.

Por lo anteriormente expuesto, el diputado Benjamín Robles Montoya, somete a consideración de esta soberanía el siguiente:

#### **"Punto de Acuerdo**



PODER LEGISLATIVO FEDERAL  
COMISION PERMANENTE

### TERCERA COMISIÓN DE TRABAJO:

HACIENDA Y CRÉDITO PÚBLICO, AGRICULTURA Y FOMENTO, COMUNICACIONES Y OBRAS PÚBLICAS

*Primer Receso del Tercer Año de Ejercicio de la LXIV Legislatura*

DICTAMEN CON PUNTO DE ACUERDO POR EL QUE SE EXHORTA AL INSTITUTO FEDERAL DE TELECOMUNICACIONES, PARA QUE, EN EL ÁMBITO DE SUS ATRIBUCIONES, REALICE CON OPORTUNIDAD LAS ACCIONES NECESARIAS PARA ATENDER Y RESOLVER, LAS QUEJAS PRESENTADAS POR LAS Y LOS USUARIOS DE SERVICIOS DE INTERNET Y TELEFONÍA MÓVIL, EN LOS DIVERSOS MUNICIPIOS UBICADOS EN LA ZONA COSTERA DEL ESTADO DE OAXACA, ASÍ MISMO, EN COORDINACIÓN CON LA PROCURADURÍA FEDERAL DEL CONSUMIDOR, DEN SEGUIMIENTO A LAS QUEJAS PRESENTADAS POR LAS Y LOS USUARIOS DE TELECOMUNICACIONES RESPECTO A LOS PROBLEMAS DE CONECTIVIDAD EN LOS SERVICIOS DE TELEFONÍA MÓVIL E INTERNET PRESTADOS EN DICHA REGIÓN.

**Primero.** *La Comisión Permanente del honorable Congreso de la Unión solicita al Instituto Federal de Telecomunicaciones que, en el ámbito de sus atribuciones, lleve a cabo a la brevedad las acciones necesarias para atender y resolver las quejas derivadas de los deficientes servicios de internet y telefonía móvil proporcionados por las empresas Telmex y Telcel en diversos municipios de la costa de Oaxaca.*

**Segundo.** *La Comisión Permanente del honorable Congreso de la Unión solicita al Instituto Federal de Telecomunicaciones y a la Procuraduría Federal del Consumidor la instalación de una mesa de trabajo con la participación de las empresas Telmex y Telcel, subsidiarias de América Móvil, así como de representantes del sector turístico de la costa de Oaxaca, a fin de exponer las deficiencias en los servicios de telefonía móvil e internet y dar pronta solución a los problemas de conectividad que afectan gravemente a la economía y a la población de la región.”*

#### IV. CONSIDERACIONES

**PRIMERA.** La Comisión Permanente tiene facultad para conocer del presente asunto, de conformidad con lo que establece el artículo 78, fracción III de la Constitución Política de los Estados Unidos Mexicanos.

**SEGUNDA.** La Tercera Comisión de Trabajo, es competente para conocer y dictaminar la Proposición de mérito, de conformidad con lo que establecen los artículos 127 de la Ley Orgánica del Congreso General de los Estados Unidos Mexicanos, 175 Reglamento para el Gobierno Interior del Congreso de los Estados Unidos Mexicanos, y demás correlativos.

**TERCERA.** Uno de los sectores económicos que más ha resentido los efectos económicos de la Covid-19, en el mundo y especialmente en México, ha sido el turístico, puesto que las medidas principales para combatir la pandemia han sido la



PODER LEGISLATIVO FEDERAL  
COMISION PERMANENTE

### TERCERA COMISIÓN DE TRABAJO:

HACIENDA Y CRÉDITO PÚBLICO, AGRICULTURA Y FOMENTO, COMUNICACIONES Y OBRAS PÚBLICAS  
*Primer Receso del Tercer Año de Ejercicio de la LXIV Legislatura*

DICTAMEN CON PUNTO DE ACUERDO POR EL QUE SE EXHORTA AL INSTITUTO FEDERAL DE TELECOMUNICACIONES, PARA QUE, EN EL ÁMBITO DE SUS ATRIBUCIONES, REALICE CON OPORTUNIDAD LAS ACCIONES NECESARIAS PARA ATENDER Y RESOLVER, LAS QUEJAS PRESENTADAS POR LAS Y LOS USUARIOS DE SERVICIOS DE INTERNET Y TELEFONÍA MÓVIL, EN LOS DIVERSOS MUNICIPIOS UBICADOS EN LA ZONA COSTERA DEL ESTADO DE OAXACA, ASÍ MISMO, EN COORDINACIÓN CON LA PROCURADURÍA FEDERAL DEL CONSUMIDOR, DEN SEGUIMIENTO A LAS QUEJAS PRESENTADAS POR LAS Y LOS USUARIOS DE TELECOMUNICACIONES RESPECTO A LOS PROBLEMAS DE CONECTIVIDAD EN LOS SERVICIOS DE TELEFONÍA MÓVIL E INTERNET PRESTADOS EN DICHA REGIÓN.

sana distancia y el confinamiento, lo que se ha traducido en limitaciones a la movilidad de las personas tanto a nivel nacional como internacional.

**CUARTA.** Cabe señalar que, en 2019, el PIB Turístico (PIBT) en México representó 8.7% del PIB total en el país, en valores corrientes.

Éste se integró de la siguiente forma los servicios de alojamiento representaron 29.2% del total; los de transporte de pasajeros contribuyeron con el 18.7%; los restaurantes, bares y centros nocturnos con 15.3%; la producción de artesanías y otros bienes 11.4%; el comercio turístico 7.8%, los servicios deportivos y recreativos 1.0%; los servicios culturales 1 %; las agencias de viajes y otros servicios de reserva con 0.7%, y el resto de los servicios aportaron el 14.9% del total.<sup>1</sup>

**QUINTA.** De acuerdo con la Organización Mundial del Turismo, la demanda interna podría recuperarse antes que la demanda internacional; la mayoría espera ver signos de recuperación en el último trimestre de 2020, pero sobre todo en 2021, a partir del incremento de los viajes de ocio, que podrían recuperarse más rápidamente que los viajes de negocios.<sup>2</sup>

**SEXTA.** Un reciente estudio elaborado de manera conjunta por el Centro de Investigación y Competitividad Turística (CICOTUR) y el Consejo Nacional Empresarial Turístico (CNET),<sup>3</sup> estima que la reducción del consumo turístico en el país en 2020 podría situarse en el orden de 1.6 billones de pesos,

**SÉPTIMA.** Para atender la grave situación que se viven en las empresas del sector turístico, la Secretaría de Turismo, en coordinación con la Secretaría de Salud y las Asociaciones y Cámaras vinculadas, el día 20 de mayo de 2020, hicieron del conocimiento público el **Lineamiento Nacional para la Reapertura del Sector**

<sup>1</sup> Véase: <https://www.inegi.org.mx/temas/turismosat/>

Estimación del impacto a la Actividad Turística en México por la COVID-19 en el mes de abril de 2020.

Disponible en: [https://www.anahuac.mx/mexico/cicotur/sites/default/files/2020-04/Doc10\\_Afectaciones\\_abril\\_Cicotur.pdf](https://www.anahuac.mx/mexico/cicotur/sites/default/files/2020-04/Doc10_Afectaciones_abril_Cicotur.pdf)

<sup>2</sup> <https://www.unwto.org/es/news/covid-19-las-cifras-de-turistas-internacionales-podrian-caer-un-60-80-en-2020> Consultado el 21 de Enero de 2021.

<sup>3</sup> Véase:

[https://www.anahuac.mx/mexico/cicotur/sites/default/files/202004/Doc10\\_Afectaciones\\_abril\\_Cicotur.pdf](https://www.anahuac.mx/mexico/cicotur/sites/default/files/202004/Doc10_Afectaciones_abril_Cicotur.pdf)  
<https://www.cnet.org.mx/post/ven-perdidas-de-1-6-billones-de-pesos-en-turismo-por-covid-19>





PODER LEGISLATIVO FEDERAL  
COMISION PERMANENTE

### TERCERA COMISIÓN DE TRABAJO:

HACIENDA Y CRÉDITO PÚBLICO, AGRICULTURA Y FOMENTO, COMUNICACIONES Y OBRAS PÚBLICAS

*Primer Receso del Tercer Año de Ejercicio de la LXIV Legislatura*

DICTAMEN CON PUNTO DE ACUERDO POR EL QUE SE EXHORTA AL INSTITUTO FEDERAL DE TELECOMUNICACIONES, PARA QUE, EN EL ÁMBITO DE SUS ATRIBUCIONES, REALICE CON OPORTUNIDAD LAS ACCIONES NECESARIAS PARA ATENDER Y RESOLVER, LAS QUEJAS PRESENTADAS POR LAS Y LOS USUARIOS DE SERVICIOS DE INTERNET Y TELEFONÍA MÓVIL, EN LOS DIVERSOS MUNICIPIOS UBICADOS EN LA ZONA COSTERA DEL ESTADO DE OAXACA, ASÍ MISMO, EN COORDINACIÓN CON LA PROCURADURÍA FEDERAL DEL CONSUMIDOR, DEN SEGUIMIENTO A LAS QUEJAS PRESENTADAS POR LAS Y LOS USUARIOS DE TELECOMUNICACIONES RESPECTO A LOS PROBLEMAS DE CONECTIVIDAD EN LOS SERVICIOS DE TELEFONÍA MÓVIL E INTERNET PRESTADOS EN DICHA REGIÓN.

**Turístico**<sup>4</sup>, que atiende todos los aspectos necesarios (salud e higiene, seguridad, trabajo, economía y capacitación) para guiar y apoyar a las empresas en el proceso de reapertura.

Asimismo, el titular de la Secretaría de Turismo informó el 20 de mayo de 2020 que, siguiendo las recomendaciones internacionales y la opinión de los expertos y las empresas turísticas, se están acordando diversas estrategias a seguir para el proceso de reapertura, atendiendo a las circunstancias de cada zona y región del país.<sup>5</sup>

**OCTAVA.** Con fecha 29 de mayo de 2020 se publicó en el Diario Oficial de la Federación el Acuerdo por el que se establecen los **Lineamientos Técnicos Específicos para la Reapertura de las Actividades Económicas**, que establece los principios rectores para un regreso ordenado, escalonado y regionalizado de las actividades; atendiendo a las actividades económicas, laborales, económicas y sociales del país, tamaño de la empresa y grado de riesgo de cada una.

Este Acuerdo, en conjunto con el **Lineamiento Nacional para la Reapertura del Sector Turístico**<sup>6</sup>, constituyen la pauta para la reapertura del sector turístico en su conjunto.

**NOVENA.** El confinamiento social asociado a la emergencia sanitaria, ha puesto a prueba la capacidad de los operadores y prestadores de servicios de internet y de telefonía móvil, pues han tenido que responder al aumento de la demanda, al incrementarse el uso de las comunicaciones digitales, videoconferencias, el uso de *streaming*<sup>7</sup> y por las innumerables operaciones comerciales y transferencias bancarias que se realizan diariamente a través de estos medios.

<sup>4</sup> Véase: [https://coronavirus.gob.mx/wp-content/uploads/2020/05/Lineamiento\\_nacional\\_reapertura\\_turismo\\_20052020.pdf](https://coronavirus.gob.mx/wp-content/uploads/2020/05/Lineamiento_nacional_reapertura_turismo_20052020.pdf)

<sup>5</sup> Véase: <https://www.gob.mx/sectur/prensa/secretarias-de-salud-y-de-turismo-presentan-lineamiento-nacional-para-la-reapertura-del-sector-turistico#:~:text=El%20secretario%20de%20Turismo%2C%20Miguel%20Torruco%20Marqu%C3%A9s%2C%20y%20el%20subsecretario,la%20Reapertura%20del%20Sector%20Tur%C3%ADstico>

<sup>6</sup> Véase: <https://www.gob.mx/sectur/prensa/secretarias-de-salud-y-de-turismo-presentan-lineamiento-nacional-para-la-reapertura-del-sector-turistico>

<sup>7</sup> El streaming es un tipo de tecnología multimedia que envía contenidos de vídeo y audio a un dispositivo conectado a Internet. Esto le permite acceder a contenidos (TV, películas, música, podcast) en cualquier momento que lo desee, en un PC o un móvil, sin someterse a los horarios del proveedor



PODER LEGISLATIVO FEDERAL  
COMISION PERMANENTE

### TERCERA COMISIÓN DE TRABAJO:

HACIENDA Y CRÉDITO PÚBLICO, AGRICULTURA Y FOMENTO, COMUNICACIONES Y OBRAS PÚBLICAS

*Primer Receso del Tercer Año de Ejercicio de la LXIV Legislatura*

DICTAMEN CON PUNTO DE ACUERDO POR EL QUE SE EXHORTA AL INSTITUTO FEDERAL DE TELECOMUNICACIONES, PARA QUE, EN EL ÁMBITO DE SUS ATRIBUCIONES, REALICE CON OPORTUNIDAD LAS ACCIONES NECESARIAS PARA ATENDER Y RESOLVER, LAS QUEJAS PRESENTADAS POR LAS Y LOS USUARIOS DE SERVICIOS DE INTERNET Y TELEFONÍA MÓVIL, EN LOS DIVERSOS MUNICIPIOS UBICADOS EN LA ZONA COSTERA DEL ESTADO DE OAXACA, ASÍ MISMO, EN COORDINACIÓN CON LA PROCURADURÍA FEDERAL DEL CONSUMIDOR, DEN SEGUIMIENTO A LAS QUEJAS PRESENTADAS POR LAS Y LOS USUARIOS DE TELECOMUNICACIONES RESPECTO A LOS PROBLEMAS DE CONECTIVIDAD EN LOS SERVICIOS DE TELEFONÍA MÓVIL E INTERNET PRESTADOS EN DICHA REGIÓN.

Los operadores de telecomunicaciones deben garantizar a sus clientes resolver con oportunidad los problemas derivados del incremento de la demanda de conectividad y la evolución del tráfico en cada región del país, respondiendo en todo momento a los posibles problemas de capacidad y operatividad.

Los proveedores de estos servicios deben proporcionar a sus clientes y usuarios una infraestructura amplia y robusta, con una conexión de datos ampliada que garantice la continuidad en el servicio.<sup>8</sup>

Ante tales circunstancias, es necesario tener presente que el servicio de internet y la regularidad en el servicio, forman parte del derecho humano a los derechos digitales, reconocidos por la Organización de las Naciones Unidas (ONU) así como en el segundo párrafo del artículo 6º de la Constitución Política de los Estados Unidos Mexicanos, y que de ello, depende abatir la llamada brecha digital que redunda en enormes diferenciales socioeconómicos de la población:

**“Artículo 6º. ....**

El Estado garantizará el derecho de acceso a las tecnologías de la información y comunicación, así como a los servicios de radiodifusión y telecomunicaciones, incluido el de banda ancha e internet. Para tales efectos, el Estado establecerá condiciones de competencia efectiva en la prestación de dichos servicios.”<sup>9</sup>

**DÉCIMA.** El Instituto Federal de Telecomunicaciones (IFT) y la Procuraduría Federal del Consumidor (PROFECO), al amparo de las disposiciones legales derivadas del artículo 6º Constitucional y de las leyes que los regulan, realizan un trabajo coordinado con el objeto otorgar concesiones para los servicios, proteger los derechos de los usuarios de internet y de telefonía móvil, establecer el contenido normativo de los contratos de adhesión y fijar las tarifas correspondientes, así como recibir las quejas y denuncias por las violaciones contractuales y las deficiencias en

<sup>8</sup> Véase: <https://www.trecebits.com/2020/07/28/uso-internet-covid/>

<sup>9</sup> Véase: [http://www.diputados.gob.mx/LeyesBiblio/pdf\\_mov/Constitucion\\_Politica.pdf](http://www.diputados.gob.mx/LeyesBiblio/pdf_mov/Constitucion_Politica.pdf)





PODER LEGISLATIVO FEDERAL  
COMISION PERMANENTE

### TERCERA COMISIÓN DE TRABAJO:

HACIENDA Y CRÉDITO PÚBLICO, AGRICULTURA Y FOMENTO, COMUNICACIONES Y OBRAS PÚBLICAS

*Primer Receso del Tercer Año de Ejercicio de la LXIV Legislatura*

DICTAMEN CON PUNTO DE ACUERDO POR EL QUE SE EXHORTA AL INSTITUTO FEDERAL DE TELECOMUNICACIONES, PARA QUE, EN EL ÁMBITO DE SUS ATRIBUCIONES, REALICE CON OPORTUNIDAD LAS ACCIONES NECESARIAS PARA ATENDER Y RESOLVER, LAS QUEJAS PRESENTADAS POR LAS Y LOS USUARIOS DE SERVICIOS DE INTERNET Y TELEFONÍA MÓVIL, EN LOS DIVERSOS MUNICIPIOS UBICADOS EN LA ZONA COSTERA DEL ESTADO DE OAXACA, ASÍ MISMO, EN COORDINACIÓN CON LA PROCURADURÍA FEDERAL DEL CONSUMIDOR, DEN SEGUIMIENTO A LAS QUEJAS PRESENTADAS POR LAS Y LOS USUARIOS DE TELECOMUNICACIONES RESPECTO A LOS PROBLEMAS DE CONECTIVIDAD EN LOS SERVICIOS DE TELEFONÍA MÓVIL E INTERNET PRESTADOS EN DICHA REGIÓN.

los servicios, para en su caso, conminar a la conciliación entre las partes y/o establecer las sanciones que correspondan.<sup>10</sup>

**DÉCIMA PRIMERA.** Por ello, una vez que en el país se reabran al público todas las opciones turísticas a los viajeros nacionales y del extranjero en el Estado de Oaxaca, deberá garantizarse una óptima conectividad a los servicios de internet y telefonía móvil por parte de todos los operadores y prestadores de servicios de internet y de telefonía móvil en la zona costera del estado, y no exclusivamente por parte de TELMEX y TELCEL o integrantes del grupo América Móvil, S.A.B. de C.V.

Por lo anterior esta Comisión Dictaminadora coincide con el legislador promovente respecto a la importancia de promover el turismo en la zona costera de Oaxaca, posicionar y competir con otros destinos turísticos nacionales e internacionales, para lo cual es necesario brindar en esta zona, de manera regular y eficiente, las facilidades para la promoción y comercialización de bienes y servicios turísticos, y garantizar todas las facilidades necesarias a los turistas nacionales y extranjeros; entre las que resultan de gran relevancia, los servicios de conectividad a internet y a la telefonía móvil, que prestan todas las empresas operadoras y prestadoras de servicios de internet y de telefonía móvil, las cuales como lo señala el diputado promovente algunas en específico han presentado de manera reiterada, graves deficiencias en la prestación de esos servicios, en detrimento de la buena imagen turística y la conectividad de las y los usuarios, ya sean turistas o habitantes de dicha zona.

Cabe mencionar que, la Ley Federal de Telecomunicaciones y Radiodifusión en su artículo 191, establece que el IFT y la PROFECO intercambiarán información relacionada con las quejas de los usuarios, el comportamiento comercial de los concesionarios o autorizados, la verificación del cumplimiento de sus obligaciones, así como las sanciones que impongan a fin de que determinen proceder en el ámbito de su competencia y que las sanciones impuestas por la PROFECO se inscribirán en el Registro Público de Concesiones.

Particularmente en la fracción VII del señalado artículo, se establece como derecho de los usuarios: "A que le provean los servicios de telecomunicaciones conforme a

<sup>10</sup> Véase: <https://www.gob.mx/profeco/prensa/el-ift-y-profeco-presentan-el-comparador-de-contratos-de-servicios-de-telecomunicaciones>



PODER LEGISLATIVO FEDERAL  
COMISION PERMANENTE

### TERCERA COMISIÓN DE TRABAJO:

HACIENDA Y CRÉDITO PÚBLICO, AGRICULTURA Y FOMENTO, COMUNICACIONES Y OBRAS PÚBLICAS

*Primer Receso del Tercer Año de Ejercicio de la LXIV Legislatura*

DICTAMEN CON PUNTO DE ACUERDO POR EL QUE SE EXHORTA AL INSTITUTO FEDERAL DE TELECOMUNICACIONES, PARA QUE, EN EL ÁMBITO DE SUS ATRIBUCIONES, REALICE CON OPORTUNIDAD LAS ACCIONES NECESARIAS PARA ATENDER Y RESOLVER, LAS QUEJAS PRESENTADAS POR LAS Y LOS USUARIOS DE SERVICIOS DE INTERNET Y TELEFONÍA MÓVIL, EN LOS DIVERSOS MUNICIPIOS UBICADOS EN LA ZONA COSTERA DEL ESTADO DE OAXACA, ASÍ MISMO, EN COORDINACIÓN CON LA PROCURADURÍA FEDERAL DEL CONSUMIDOR, DEN SEGUIMIENTO A LAS QUEJAS PRESENTADAS POR LAS Y LOS USUARIOS DE TELECOMUNICACIONES RESPECTO A LOS PROBLEMAS DE CONECTIVIDAD EN LOS SERVICIOS DE TELEFONÍA MÓVIL E INTERNET PRESTADOS EN DICHA REGIÓN.

los parámetros de calidad contratados o establecidos por el Instituto (Instituto Federal de Telecomunicaciones)".

Así mismo, el mismo precepto normativo, determina que el IFT y la PROFECO se darán vista mutuamente, cuando los concesionarios o autorizados incurran en violaciones sistemáticas o recurrentes a los derechos de los usuarios o consumidores previstos en esta Ley y en la Ley Federal de Protección al Consumidor, a fin de que en el ámbito de sus atribuciones realicen las acciones necesarias para su protección y restitución o, en su caso, para que el Instituto imponga las sanciones por incumplimiento de obligaciones a los concesionarios.

Por lo tanto, resulta imprescindible realizar ajustes en la redacción del segundo resolutivo propuesto por el promovente, con la finalidad de orientar el exhorto hacia las atribuciones y competencias de ambas instituciones previstas en el marco jurídico en la materia.

**DÉCIMA SEGUNDA.** A fin de garantizar el derecho al acceso de las tecnologías de la información y comunicación, y de los servicios de telecomunicaciones, incluido el de banda ancha e internet, así como incentivar, apoyar y fomentar de forma integral, el turismo de los nacionales y los extranjeros, y el posicionamiento turístico de la zona costera de Oaxaca, resulta pertinente exhortar al IFT y a la PROFECO, para llevar a cabo las acciones conducentes a resolver las quejas derivadas de los deficientes servicios de internet y telefonía móvil prestados por los operadores y prestadores de servicio en la zona costera del estado de Oaxaca, formada por los municipios de Pochutla, Puerto Ángel, Zipolite, Mazunte, Santo Domingo de Morelos, Huatulco, San Pedro Mixtepec, Santa María Colotepec y Pinotepa Nacional, entre otros.

Por lo anteriormente expuesto, la Tercera Comisión de Trabajo: Hacienda y Crédito Público, Agricultura y Fomento, Comunicaciones y Obras Públicas, somete a la consideración del Pleno, el siguiente:



PODER LEGISLATIVO FEDERAL  
COMISION PERMANENTE

### TERCERA COMISIÓN DE TRABAJO:

HACIENDA Y CRÉDITO PÚBLICO, AGRICULTURA Y FOMENTO, COMUNICACIONES Y OBRAS PÚBLICAS

*Primer Receso del Tercer Año de Ejercicio de la LXIV Legislatura*

DICTAMEN CON PUNTO DE ACUERDO POR EL QUE SE EXHORTA AL INSTITUTO FEDERAL DE TELECOMUNICACIONES, PARA QUE, EN EL ÁMBITO DE SUS ATRIBUCIONES, REALICE CON OPORTUNIDAD LAS ACCIONES NECESARIAS PARA ATENDER Y RESOLVER, LAS QUEJAS PRESENTADAS POR LAS Y LOS USUARIOS DE SERVICIOS DE INTERNET Y TELEFONÍA MÓVIL, EN LOS DIVERSOS MUNICIPIOS UBICADOS EN LA ZONA COSTERA DEL ESTADO DE OAXACA, ASÍ MISMO, EN COORDINACIÓN CON LA PROCURADURÍA FEDERAL DEL CONSUMIDOR, DEN SEGUIMIENTO A LAS QUEJAS PRESENTADAS POR LAS Y LOS USUARIOS DE TELECOMUNICACIONES RESPECTO A LOS PROBLEMAS DE CONECTIVIDAD EN LOS SERVICIOS DE TELEFONÍA MÓVIL E INTERNET PRESTADOS EN DICHA REGIÓN.

### PUNTO DE ACUERDO

**PRIMERO.** La Comisión Permanente del Congreso de la Unión, exhorta respetuosamente al Instituto Federal de Telecomunicaciones, para que, en el ámbito de sus atribuciones, realice con oportunidad las acciones necesarias para atender y resolver, las quejas presentadas por las y los usuarios de servicios de internet y telefonía móvil, en los diversos municipios ubicados en la zona costera del estado de Oaxaca, a fin de que se cumplan con los parámetros de calidad contratados por los usuarios y los establecidos por el citado Instituto.

**SEGUNDO.** La Comisión Permanente del Congreso de la Unión, exhorta respetuosamente al Instituto Federal de Telecomunicaciones y a la Procuraduría Federal del Consumidor, para que, en el ámbito de sus respectivas competencias y atribuciones, den seguimiento a las quejas presentadas por las y los usuarios de telecomunicaciones respecto a los problemas de conectividad en los servicios de telefonía móvil e internet prestados en diversos municipios en la costa de Oaxaca y, en caso de que persistan, se impongan las sanciones que correspondan.

Dado en el Salón de Sesiones de la Comisión de la Comisión Permanente del H. Congreso de la Unión, a 26 de enero de 2021.





PODER LEGISLATIVO FEDERAL  
COMISION PERMANENTE

### TERCERA COMISIÓN DE TRABAJO:

HACIENDA Y CRÉDITO PÚBLICO, AGRICULTURA Y FOMENTO, COMUNICACIONES Y OBRAS PÚBLICAS

Primer Receso del Tercer Año de Ejercicio de la LXIV Legislatura

Dictamen con Punto de Acuerdo por el que se exhorta al Instituto Federal de Telecomunicaciones, para que, en el ámbito de sus atribuciones, realice con oportunidad las acciones necesarias para atender y resolver, las quejas presentadas por las y los usuarios de servicios de Internet y telefonía móvil, en los diversos municipios ubicados en la Zona Costera del Estado de Oaxaca, así mismo, en coordinación con la Procuraduría Federal del Consumidor, den seguimiento a las quejas presentadas por las y los usuarios de telecomunicaciones respecto a los problemas de conectividad en los servicios de telefonía móvil e Internet prestados en dicha región.

No.	Nombre		A favor	En contra	Abstención
1.		Dip. Moisés Ignacio Mier Velazco MORENA	✓		
2.		Dip. Benjamín Saúl Huerta Corona MORENA	✓		
3.		Dip. Karen Michel González Márquez PAN			
4.		Sen. Jorge Carlos Ramírez Marín PRI			







PODER LEGISLATIVO FEDERAL  
COMISION PERMANENTE

### TERCERA COMISIÓN DE TRABAJO:

HACIENDA Y CRÉDITO PÚBLICO, AGRICULTURA Y FOMENTO, COMUNICACIONES Y OBRAS PÚBLICAS

*Primer Receso del Tercer Año de Ejercicio de la LXIV Legislatura*

Dictamen con Punto de Acuerdo por el que se exhorta al Instituto Federal de Telecomunicaciones, para que, en el ámbito de sus atribuciones, realice con oportunidad las acciones necesarias para atender y resolver, las quejas presentadas por las y los usuarios de servicios de Internet y telefonía móvil, en los diversos municipios ubicados en la Zona Costera del Estado de Oaxaca, así mismo, en coordinación con la Procuraduría Federal del Consumidor, den seguimiento a las quejas presentadas por las y los usuarios de telecomunicaciones respecto a los problemas de conectividad en los servicios de telefonía móvil e Internet prestados en dicha región.

No.	Nombre		A favor	En contra	Abstención
5.		Dip. María de los Ángeles Huerta del Río MORENA	✓		
6.		Dip. Marco Antonio Andrade Zavala MORENA	✓		
7.		Dip. Laura Imelda Pérez Segura MORENA	✓		
8.		Sen. Nancy Guadalupe Sánchez Arredondo MORENA	✓		



PODER LEGISLATIVO FEDERAL  
COMISION PERMANENTE

### TERCERA COMISIÓN DE TRABAJO:

HACIENDA Y CRÉDITO PÚBLICO, AGRICULTURA Y FOMENTO, COMUNICACIONES Y OBRAS PÚBLICAS

*Primer Receso del Tercer Año de Ejercicio de la LXIV Legislatura*

Dictamen con Punto de Acuerdo por el que se exhorta al Instituto Federal de Telecomunicaciones, para que, en el ámbito de sus atribuciones, realice con oportunidad las acciones necesarias para atender y resolver, las quejas presentadas por las y los usuarios de servicios de Internet y telefonía móvil, en los diversos municipios ubicados en la Zona Costera del Estado de Oaxaca, así mismo, en coordinación con la Procuraduría Federal del Consumidor, den seguimiento a las quejas presentadas por las y los usuarios de telecomunicaciones respecto a los problemas de conectividad en los servicios de telefonía móvil e Internet prestados en dicha región.

No.		Nombre	A favor	En contra	Abstención
9.		Sen. Ovidio Peralta Suárez MORENA	✓		
10.		Sen. Minerva Hernández Ramos PAN	✓		
11.		Dip. Marcela Guillermina Velasco González PRI	✓		
12.		Dip. Claudia Angélica Domínguez Vázquez PT	✓		





PODER LEGISLATIVO FEDERAL  
COMISION PERMANENTE

### TERCERA COMISIÓN DE TRABAJO:

HACIENDA Y CRÉDITO PÚBLICO, AGRICULTURA Y FOMENTO, COMUNICACIONES Y OBRAS PÚBLICAS

Primer Receso del Tercer Año de Ejercicio de la LXIV Legislatura

Dictamen con Punto de Acuerdo por el que se exhorta al Instituto Federal de Telecomunicaciones, para que, en el ámbito de sus atribuciones, realice con oportunidad las acciones necesarias para atender y resolver, las quejas presentadas por las y los usuarios de servicios de Internet y telefonía móvil, en los diversos municipios ubicados en la Zona Costera del Estado de Oaxaca, así mismo, en coordinación con la Procuraduría Federal del Consumidor, den seguimiento a las quejas presentadas por las y los usuarios de telecomunicaciones respecto a los problemas de conectividad en los servicios de telefonía móvil e Internet prestados en dicha región.

No.		Nombre	A favor	En contra	Abstención
13.		Sen. Noé Fernando Castañón Ramirez MC	✓		
14.		Dip. Esmeralda de los Angeles Moreno Medina PES	✓		
15.		Sen. Verónica Noemi Camino Farjat PVEM	✓		

En este acto doy fe de la votación emitida por  
los y las legisladores en la reunión celebrada a  
distancia el día veintiseis de enero de dos mil  
veintuno, en la Tercera Comisión de Trabajo:  
Hacienda y Crédito Público, Agricultura y Fomento,  
Comunicaciones y Obras Públicas, de la Comisión Permanente  
correspondiente del Primer Receso del Tercer Año de la  
Ejercicio Anterior de la LXIV Legislatura, en  
un calidad de Secretario.

Lista de votación de la reunión a distancia, celebrada el día 26 de enero de 2021





Benjamin Javier Hurtado Carrasco



PODER LEGISLATIVO FEDERAL  
COMISION PERMANENTE

**TERCERA COMISI3N DE TRABAJO:**  
HACIENDA Y CR3DITO P3BLICO, AGRICULTURA Y FOMENTO, COMUNICACIONES Y OBRAS P3BLICAS  
*Primer Receso del Tercer A3o de Ejercicio de la LXIV Legislatura*

**Lista de asistencia a la Reuni3n de trabajo, en la modalidad a distancia del 26 de enero de 2021**

No.	Nombre		Asistencia
1.		Dip. Moisés Ignacio Mier Velazco MORENA	✓
2.		Dip. Benjam3n Sa3l Huerta Corona MORENA	✓
3.		Dip. Karen Michel Gonz3lez M3rquez PAN	
4.		Sen. Jorge Carlos Ram3rez Mar3n PRI	



PODER LEGISLATIVO FEDERAL  
COMISION PERMANENTE

**TERCERA COMISIÓN DE TRABAJO:**  
HACIENDA Y CRÉDITO PÚBLICO, AGRICULTURA Y FOMENTO, COMUNICACIONES Y OBRAS PÚBLICAS  
*Primer Receso del Tercer Año de Ejercicio de la LXIV Legislatura*

**Lista de asistencia a la Reunión de trabajo, en la modalidad a distancia del 26 de enero de 2021**

No.	Nombre		Asistencia
5.		Dip. María de los Ángeles Huerta del Río MORENA	✓
6.		Dip. Marco Antonio Andrade Zavala MORENA	✓
7.		Dip. Laura Imelda Pérez Segura MORENA	✓
8.		Sen. Nancy Guadalupe Sánchez Arredondo MORENA	✓





PODER LEGISLATIVO FEDERAL  
COMISION PERMANENTE

**TERCERA COMISI3N DE TRABAJO:**  
HACIENDA Y CR3DITO P3BLICO, AGRICULTURA Y FOMENTO, COMUNICACIONES Y OBRAS P3BLICAS  
*Primer Receso del Tercer A3o de Ejercicio de la LXIV Legislatura*

Lista de asistencia a la Reuni3n de trabajo, en la modalidad a distancia del 26 de enero de 2021




No.	Nombre		Asistencia
9.		Sen. Ovidio Salvador Peralta Su3rez MORENA	✓
10.		Sen. Minerva Hern3ndez Ramos PAN	✓
11.		Dip. Marcela Guillermina Velasco Gonz3lez PRI	✓
12.		Dip. Claudia Ang3lica Dom3nguez V3zquez PT	✓



PODER LEGISLATIVO FEDERAL  
COMISION PERMANENTE

**TERCERA COMISI3N DE TRABAJO:**  
HACIENDA Y CR3DITO P3BLICO, AGRICULTURA Y FOMENTO, COMUNICACIONES Y OBRAS P3BLICAS  
Primer Receso del Tercer A3o de Ejercicio de la LXIV Legislatura

**Lista de asistencia a la Reuni3n de trabajo, en la modalidad a distancia del 26 de enero de 2021**

No.	Nombre		Asistencia
13.		Sen. No3 Fernando Casta3on Ramirez MC	✓
14.		Dip. Esmeralda de los Angeles Moreno Medina PES	✓
15.		Sen. Ver3nica Noemi Camino Farjat PVEM	✓

En este acto doy fe de la Lista de asistencia a la Reuni3n de Trabajo, en la modalidad a distancia del veintiseis de enero de dos mil veintuno, de la Tercera Comisi3n de Trabajo: Hacienda y Cr3dito P3blico, Agricultura y Fomento, Comunicaciones y Obras P3blicas del Primer Receso del Tercer A3o de Ejercicio Continuo de la LXIV Legislatura, en mi calidad de Secretario de la Comisi3n Permanente. Bertha S3nchez Horta





**Cámara de Diputados del Honorable Congreso de la Unión, LXIV Legislatura****Junta de Coordinación Política**

**Diputados:** Moisés Ignacio Mier Velasco, presidente, MORENA; Juan Carlos Romero Hicks, PAN; René Juárez Cisneros, PRI; Reginaldo Sandoval Flores, PT; Izcóatl Tonatíuh Bravo Padilla, MOVIMIENTO CIUDADANO; Jorge Arturo Argüelles Victorero, PES; Arturo Escobar y Vega, PVEM; Verónica Beatriz Juárez Piña, PRD.

**Mesa Directiva**

**Diputados:** Dulce María Sauri Riancho, presidenta; vicepresidentes, María de los Dolores Padierna Luna, MORENA; Xavier Azuara Zúñiga, PAN; Ma. Sara Rocha Medina, PRI; secretarios, María Guadalupe Díaz Avilez, MORENA; Karen Michel González Márquez, PAN; Martha Hortensia Garay Cadena, PRI; PT; Carmen Julieta Macías Rábago, MOVIMIENTO CIUDADANO; Héctor René Cruz Aparicio, PES; Lyndiana Elizabeth Bugarín Cortés, PVEM; Mónica Bautista Rodríguez, PRD.

**Secretaría General****Secretaría de Servicios Parlamentarios****Gaceta Parlamentaria de la Cámara de Diputados**

**Director:** Juan Luis Concheiro Bórquez, **Edición:** Casimiro Femat Saldivar, Ricardo Águila Sánchez, Antonio Mariscal Pioquinto.

**Apoyo Documental:** Dirección General de Proceso Legislativo. **Domicilio:** Avenida Congreso de la Unión, número 66, edificio E, cuarto nivel, Palacio Legislativo de San Lázaro, colonia El Parque, CP 15969. Teléfono: 5036 0000, extensión 54046. **Dirección electrónica:** <http://gaceta.diputados.gob.mx/>